

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE API DE SEGUROS

### NUBLOQ

Los presentes términos y condiciones (los "Términos de API" o el "Contrato") regulan la relación entre nuestros clientes que adquieran cualquiera de nuestros paquetes (el "Ciente" o "Tú") y Nubloq S.A.S. ("Nosotros" o "Nubloq") al utilizar nuestras interfaces de programación de aplicaciones para la comercialización de seguros, y su documentación, sistemas y software relacionados. Para efectos de este Contrato y sus documentos complementarios, Tú y Nosotros conjuntamente considerados nos denominaremos como las "Partes".

### CONSIDERACIONES

(a) Nubloq es una sociedad mercantil que se dedica, entre otras actividades, al desarrollo de software, sistemas informáticos, aplicaciones y tecnologías de la información y las comunicaciones, para facilitar la interoperabilidad de sistemas informáticos.

(b) Nubloq ha desarrollado una serie de interfaces de programación de aplicaciones con el objetivo de permitir que los sistemas del Cliente se conecten con los sistemas de ciertas aseguradoras para que el Cliente pueda llevar a cabo la comercialización de pólizas de seguro, como complemento de su oferta de bienes y servicios (las "API").

(c) Es interés del Cliente contratar los servicios de las API, ya que considera que esto resulta apropiado para lograr ciertos objetivos dentro de su organización, sin que por esta circunstancia Nubloq asegure o garantice que las API permitirán el cumplimiento de tales objetivos.

(d) Ahora, con fundamento en las anteriores consideraciones, las Partes han decidido celebrar el presente Contrato, de manera libre, consciente y voluntaria, el cual estará regido por las siguientes:

### CLÁUSULAS

**Sección 1 Definiciones.** Salvo por aquellos términos definidos en el texto de los presentes Términos de API, el significado de las palabras deberá entenderse en el sentido técnico propio de la especialidad a la que pertenece o, en su defecto, en su sentido natural y obvio. A menos que expresamente se estipule lo contrario, las palabras escritas con inicial mayúscula, tal y como sean utilizadas en estos Términos de API, tendrán el significado que a dichas palabras se les asigna en el cuerpo de este instrumento o a continuación:

"Acuerdo Comercial": significa aquel acuerdo suscrito entre las Partes en el cual se detallan las condiciones comerciales relacionados con el uso de las API por parte del Cliente.

“Afiliadas”: significa con respecto a una Persona, cualquier otra Persona que directa, o indirectamente por medio de uno o más intermediarios, controle o sea controlada por, o se encuentre bajo el control común de dicha Persona.

“Día Hábil”: significa cualquier día del año, excepto sábados y domingos o cualquier otro día señalado como festivo en la República de Colombia.

“Fecha de Firma”: se tendrá por Fecha de Firma aquella que corresponda con la estampa cronológica del mecanismo de firma electrónica utilizado para llevar a cabo la suscripción de este instrumento o cualquier otro acuerdo que sea suscrito entre las Partes. En caso que la firma ocurra en momentos diferentes, se tendrá por Fecha de Firma aquella en que haya sido firmada por última vez por alguna de las Partes.

“Leyes Aplicables”: significa, en conjunto, con respecto a cualquier Persona y sus propiedades, todos los estatutos, tratados, reglas, normas, directivas, regulaciones, reglamentos y las decisiones judiciales o de autoridades administrativas aplicables a dicha Persona.

“Leyes Anticorrupción”: significa en relación con cada una de las Partes todas las leyes, normas y regulaciones aplicables a cada una de ellas que se relacionen con el soborno o la corrupción, incluyendo pero sin limitarse a la Ley 1474 de 2011 y la Ley 1778 de 2016 de la República de Colombia, junto con sus disposiciones reglamentarias.

“Leyes AML/FT”: significa en relación con cada una de las Partes todas las leyes, normas o regulaciones de la jurisdicción de cada Parte relacionadas con el lavado de activos, la financiación del terrorismo o la proliferación de armas de destrucción masiva.

“Información Confidencial”: Se considerará, para efectos de los presentes Términos de API, como Información Confidencial, toda la información que le proporcione una Parte (la “Parte Informante”) a la otra Parte (la “Parte Receptora”) durante la vigencia de los presentes Términos de API, independientemente de su medio de divulgación y la clase de soporte en que esté contenida, incluyendo, pero sin limitarse a secretos empresariales, descubrimientos, ideas, conceptos, conocimientos, técnicas, especificaciones, planos, diagramas de flujo, datos, programas de cómputo, costos, precios, listas de comercios, listas de clientes y proveedores, manuales de operaciones, los perfiles de puesto, sueldos, compensaciones de su personal e información relativa a sus operaciones, ruta crítica, negocios, productos, servicios, métodos, procesos, procedimientos, convenios, diseños, dibujos, listas de proveedores actuales o potenciales, bases de datos, datos personales privados o semiprivados propios o de terceros alocados en bases de datos propias o de otras Personas, credenciales de desarrollador, contraseñas, planes, proyectos y políticas de negocio, estrategias, propuestas técnicas o económicas, cotizaciones o cualquier otra información que las Partes revelen aunque no sea etiquetada como confidencial (la “Información Confidencial”).

“Permisos”: significa cualquier aprobación, acuerdo, contrato, licencia, permiso o autorización expedida por cualesquiera Personas que sean necesarias periódicamente, de acuerdo con las Leyes Aplicables, para la adecuada ejecución de este Contrato o el cumplimiento del propósito de uso de las API, incluyendo, pero sin limitarse a cualquier contrato de corresponsalía o uso de red.

“Persona”: significa cualquier persona física, sociedad civil o mercantil, patrimonio autónomo, asociación, compañía, corporación, fundación o cualquier otra entidad con personería jurídica sea de carácter público o privado.

“Política de Operaciones y Servicio”: significa la política de servicios de soporte ofrecida por Nubloq, la cual se encuentra disponible en <https://nubloq.co/legal/politica-de-soporte/>, según como la misma fuere modificada periódicamente.

“Política de Uso Aceptable”: significa aquella política en la que se describen los usos prohibidos al utilizar las API, la cual se encuentra disponible en <https://nubloq.co/legal/politica-de-uso-aceptable/>.

“Propiedad Intelectual”: significa todas y cualesquiera patentes y sus aplicaciones, derechos de autor, marcas, nombre comerciales, enseñas, lemas comerciales y signos distintivos en general, diseños, contenidos, diseños industriales, secretos empresariales, indicaciones geográficas, modelos de utilidad, y cualesquiera otras formas de propiedad intelectual que sean reconocidas por las Leyes Aplicables.

“Reclamaciones”: significa, individual o conjuntamente, cualesquiera pérdidas, reclamaciones, demandas, daños, perjuicios, penalidades, sanciones, multas, costos, montos pagados con ocasión de procedimientos de conciliación, mediación o cualquier otro mecanismo alternativo de solución de controversias, así como cualesquiera otros gastos o costos asociados a los mismos, incluyendo honorarios de abogados y costas procesales.

“Términos de Sitio Web”: significa los términos de uso del sitio web e interfaces gráficas de Nubloq, los cuales se encuentran disponibles en <https://nubloq.co/legal/terminos-y-condiciones/>, según como los mismos fueran modificados periódicamente.

## **Sección 2      Aceptación de los Términos de API**

(a) Con la suscripción de cualesquiera Acuerdos Comerciales en los que se instrumenten las condiciones de los paquetes y planes tarifarios que hayas escogido para el disfrute de los servicios de las API, se entenderá que has aceptado incondicional e irrevocablemente los presentes Términos de API.

(b) De igual forma, la utilización de nuestras API en cualquiera de nuestros ambientes de producción, independientemente de que existiera un Acuerdo Comercial suscrito entre Tú y Nubloq,

se entenderá como una aceptación tácita de los presentes Términos de API, los cuales declaras conocer y entender a cabalidad.

(c) Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, Tú declaras que eres mayor de edad, y cuentas con capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarte, de acuerdo con el presente acuerdo. En caso de que solicites los productos y/o servicios de Nubloq a nombre de una persona jurídica o de un tercero, Tú garantizas que estás plenamente facultado para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, responderás personalmente por las obligaciones contraídas, de acuerdo con los presentes Términos de API.

(d) Para acceder a los servicios de las API puede que sea necesario que proveas cierta información, incluyendo, pero sin limitarse a datos de contacto e identificación. En este caso, será necesario que toda la información que nos proporciones sea correcta, veraz, completa, exacta, clara, actualizada y verificable.

(e) Nubloq cuenta con Afiliadas legalmente constituidas en diferentes jurisdicciones. Estas compañías podrían proveerte los servicios relacionados con las API, por lo que tu relación con ellas se regirá por estos Términos de API.

### **Sección 3 Aspectos Generales**

(a) El incumplimiento de estos Términos de API legitima a Nubloq para suspender o finalizar tu acceso o uso de cualesquiera servicios provistos por Nubloq, sin notificación previa y sin responsabilidad para Nosotros, incluyendo las API, los sitios web de Nubloq o los previstos en cualesquiera otros acuerdos celebrados entre Tú y Nosotros.

(b) Estos Términos de API pueden ser complementarios o adicionales a las condiciones que sean pactadas entre Tú y Nosotros en cualesquiera otros acuerdos legales, sean escritos o verbales, incluyendo órdenes de servicio, acuerdos de niveles de servicio u otro tipo de contratos que sean necesarios para el apropiado disfrute de nuestros servicios.

(c) En caso de contradicción entre lo previsto en estos Términos de API y lo previsto en los acuerdos particulares que hayan suscrito las Partes, prevalecerá lo establecido en dichos acuerdos particulares.

(d) Cuando en estos Términos de API se establezca una obligación de no hacer, se entenderá que la misma implica que el Cliente no deberá, ni permitirá o causará que una tercera Persona ejecute el acto prohibido.

(e) En lo relacionado con el uso de nuestros sitios web o cualquier interfaz gráfica dispuesta por Nubloq para el disfrute de los servicios de las API, también resultarán aplicables los Términos de Sitio Web, los cuales se entienden incorporados a este Contrato por referencia, según

como los mismos fueran modificados periódicamente. En caso de contradicción entre lo previsto en este Contrato y los Términos de Sitio Web, prevalecerá lo establecido en este Contrato.

#### **Sección 4 Licencia de uso de las API**

(a) Sujeto a las estipulaciones contenidas en estos Términos de API, Nubloq te confiere en este acto una licencia de uso **no** exclusiva, sin limitación territorial, **no** transferible, **no** sublicenciable, gratuita y limitada para acceder y utilizar las API. Tú deberás utilizar las API únicamente con el fin de aprovechar sus funcionalidades y pagar las tarifas asociadas a su uso, como contraprestación, cuando resulte aplicable. Al amparo de la presente licencia de uso, Tú te comprometes a:

(i) Acceder a las API únicamente en la forma establecida en la documentación que para el efecto te provea Nubloq.

(ii) Requerir a los usuarios finales de las API para que cumplan con lo previsto en estos Términos de API, y en las Leyes Aplicables.

(iii) Mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso a las API.

(iv) No transferir, gravar o enajenar las credenciales de acceso a las API o de cualquier forma permitir o consentir su uso por parte de un tercero no autorizado.

(v) Cumplir con las obligaciones que te correspondan en virtud de las Leyes Aplicables, incluyendo, de manera enunciativa, las regulaciones en materia de datos personales para el adecuado uso de las API, por ejemplo, obtener la autorización para el tratamiento de los datos personales de tus usuarios.

(vi) Cumplir con la Política de Uso Aceptable.

(vii) Cumplir con los parámetros técnicos dispuestos en la documentación que sea provista por Nubloq para el acceso y uso de las API.

(viii) Disponer del personal capacitado para llevar a cabo las integraciones correspondientes con la asistencia de Nubloq, en caso de ser necesario, así como informar los datos de contacto de dicho personal.

(ix) Obtener, poseer, ser propietario de y/o mantener los derechos de disposición de todo hardware, software y/o equipo de telecomunicaciones que sean requeridos internamente para acceder o usar las API.

(x) No acceder o usar las API violando las Leyes Aplicables ni los presentes Términos de API.

(xi) No acceder o usar las API de ninguna manera que: (i) comprometa, quebrante o evada los procesos técnicos o de seguridad asociados a las API; (ii) implique un

incidente de seguridad para la información que sea accesible o circule por medio de las API; (iii) procure escanear o testear la vulnerabilidad de los sistemas o redes de Nubloq.

(xii) No acceder o usar las API con el objetivo de replicarlas o competir con los servicios prestados por Nubloq.

(xiii) No acceder o usar las API con el fin de aplicar ingeniería inversa u obtener el código fuente u objeto, secretos industriales/empresariales o know-how de las API o los servicios de Nubloq.

(xiv) No ejecutar cualquier acto que imponga de manera desproporcionada o no razonable cargas de tamaño considerable en los sitios, servidores o redes conectadas a las API.

(xv) Atender los requerimientos que Nubloq realice en relación con el adecuado uso de las API.

(xvi) Atender y dar respuesta a los requerimientos de información relacionados con el uso de las API y al cumplimiento de estos Términos de API.

## **Sección 5      Credenciales y accesos**

(a) Tú podrás solicitar a Nubloq el otorgamiento de credenciales y accesos a tu personal para que estos puedan desarrollar las actividades permitidas bajo este Contrato y que tiendan al apropiado disfrute de los servicios de las API. Para estos efectos, Nubloq podrá realizar las validaciones previas que estime convenientes a efectos de determinar la identidad de la persona para la cual Tú solicites los accesos, lo cual incluye, pero no se limita a la solicitud y verificación de información personal.

(b) Tú responderás solidariamente con el destinatario de las credenciales y accesos por todas y cualesquiera Reclamaciones ocasionadas por el uso de tales credenciales y accesos.

(c) En el evento en que la persona a quien se le hayan otorgado las credenciales fuera desvinculada de tu organización, por cualquier motivo, Tú deberás informarnos inmediatamente sobre dicha desvinculación con el fin de que Nubloq proceda a revocar los accesos y credenciales que hubieran sido otorgados. En caso de que no nos informes oportunamente, serás exclusivamente responsable por cualesquiera Reclamaciones que se produjeran en caso que la persona desvinculada continúe utilizando las credenciales y accesos, independientemente de si estas se producen sobre tu patrimonio o el de un tercero.

(d) Nubloq no será responsable de ninguna Reclamación que sea producto de cualquier incumplimiento de estos Términos de API o la negligencia, descuido, omisión, dolo o impericia de tu personal en el uso de los servicios de las API.

## **Sección 6 Limitaciones y prohibiciones a la licencia de uso**

(a) Nubloq puede establecer limitaciones técnicas en el uso de las API para garantizar la estabilidad y seguridad de las mismas o sus sistemas asociados. Tú te comprometes a respetar dichas limitaciones, y a no ejecutar ningún acto que esté encaminado a evadir o burlar tales limitaciones. En el evento en que desees usar la API más allá de las limitaciones establecidas, deberás obtener el consentimiento previo y por escrito de Nubloq, quién podrá negarlo o concederlo a su entera discreción.

(b) No está permitido transferir, vender, sublicenciar, gravar, enajenar o de cualquier forma constituir derechos sobre la licencia de uso, ni modificar, alterar, reescribir o descompilar las API o los programas de cómputo asociados a las mismas.

**Sección 7 Confidencialidad.** En algunos casos, es posible que para la adecuada prestación o disfrute de los servicios de la API, la Parte Receptora requiera acceso a cierta Información Confidencial de la Parte Informante. En estos casos:

(a) La Parte Receptora se obliga a utilizar la Información Confidencial con el propósito de dar cumplimiento a los presentes Términos de API, a tomar todas las medidas razonables para mantener la confidencialidad de la Información Confidencial y evitar su revelación a terceras personas, o para evitar la consumación de cualesquiera hechos que de cualquier forma puedan ocasionar que la Información Confidencial se vuelva de dominio público. En cualquier caso, una vez ocurrida la terminación de los presentes Términos de API, las obligaciones relacionadas con la Información Confidencial sobrevivirán y se mantendrán vigentes por un periodo de 10 años contados a partir de la fecha de terminación.

(b) La Parte Receptora se obliga a no revelar, divulgar y/o transmitir la Información Confidencial a ninguna Persona salvo por sus accionistas, consejeros, funcionarios, empleados, representantes, asesores, subcontratistas y/o agentes que razonablemente requieran acceso a la Información Confidencial, a quienes prevendrá sobre el carácter confidencial de la misma y conminará para que la guarden bajo dicho carácter, cumpliendo con las obligaciones estipuladas en el presente instrumento. La Información Confidencial en ningún momento y bajo ninguna circunstancia podrá ser revelada, divulgada, transmitida o puesta en circulación, total o parcialmente, a ninguna Persona con excepción de lo dispuesto en la presente Sección.

(c) La Parte Receptora dispondrá de esfuerzos comercialmente razonables para mantener la confidencialidad de la Información Confidencial.

(d) Los presentes Términos de API no implican la transferencia de propiedad sobre la Información Confidencial, ni confiere ningún otro derecho, expreso o implícito, sobre la misma que fuere diferente del derecho de uso que sean necesario para cumplir con el objeto de estos Términos de API.

(e) La Información Confidencial no será considerada como tal, bajo estos Términos de API, cuando: (i) sea o se vuelva del dominio público por medio de un acto que no constituya un incumplimiento de estos Términos de API o incumplimiento de una obligación de confidencialidad de la Parte Receptora; (ii) cuando la Parte Receptora la haya obtenido de manera independiente por parte de terceras Personas que se encontrasen legitimadas para revelar dicha Información Confidencial; y (iii) cuando haya sido desarrollada de forma independiente por la Parte Receptora sin hacer uso de la Información Confidencial.

(f) No se considerará que existe un incumplimiento a la obligación de confidencialidad, cuando la Información Confidencial: (i) sea revelada a las Autoridades Gubernamentales en cumplimiento de las Leyes Aplicables; (ii) sea revelada ante el requerimiento válido de cualquier autoridad competente con ocasión de un procedimiento judicial o administrativo válido; caso en el cual la Parte Receptora deberá dar aviso de inmediato y por escrito a la Parte Informante de dicho requerimiento con el objeto de que ésta ejercite todas las medidas que estime pertinentes en oposición al requerimiento realizado por virtud de dicho procedimiento judicial o administrativo; o (iii) sea revelada con autorización previa y por escrito de la Parte Informante.

(g) Una vez ocurra la terminación de los presentes Términos de API por cualquier causa, la Parte Receptora deberá destruir o devolver la Información Confidencial o adelantar el procedimiento que defina la Parte Informante para el efecto. En el evento en que la Parte Informante no entregue a la Parte Receptora una instrucción expresa con relación al destino de la Información Confidencial, una vez se terminen los presentes Términos de API, se entenderá que la Parte Receptora debe proceder con la devolución de la Información Confidencial. Esta obligación deberá ser cumplida, por cualesquiera medios que la Parte Receptora considere apropiados, dentro de los 30 Días Hábiles siguientes a la fecha de terminación de los Términos de API.

**Sección 8 Política de Operaciones y Servicio.** La Política de Operaciones y Servicio incluye nuestras obligaciones y otras condiciones relevantes en lo relacionado con la provisión de los servicios de las API. Estas condiciones se entienden integradas a estos Términos de API en su última versión.

#### **Sección 9 Software de código abierto**

(a) Es posible que algunas de nuestras API requieran o incluyan algún tipo de software de código abierto. Los acuerdos bajo los cuales se establecen las condiciones de uso de las licencias sobre este tipo de software, cuando fuera requerido para el uso de la API, son independientes de estos Términos de API. En algunos casos, la documentación de las API incluirá un listado de los software de código abierto utilizado.

#### **Sección 10 Información accesible a través de las API**

(a) Algunas de las API permiten acceder a, o retornan, cierta información, datos personales y contenidos de titularidad o propiedad de terceros ajenos a Nubloq, por lo que



Nosotros no seremos responsables ante ti o cualesquiera otros terceros por la veracidad, exactitud, completitud, claridad o comprobación de tales datos personales o información, ni por los daños o perjuicios que pudieran ocasionarse por las decisiones que sean tomadas con base en dicha información.

(b) Nubloq de ninguna manera asegura o garantiza que la información, datos o contenidos a los que Tú puedas acceder u obtengas mediante el uso de las API sean veraces, precisos, completos, exactos, claros o comprobables.

(c) Los datos o información a los que tengas acceso por el uso de las API no pertenecen ni son responsabilidad de Nubloq, por lo que este acuerdo de ninguna manera te confiere derechos de propiedad sobre las bases de datos en las que reposen tales datos o información. Estos Términos de API simplemente extienden una licencia para el uso de una serie de API con ciertas funcionalidades que permiten la circulación de información con el propósito de expedición de pólizas de seguro, sin que por lo mismo se garantice que esa información estará disponible de manera permanente o durante la totalidad de la vigencia de este Contrato.

(d) A menos que el propietario o titular lo autorice, según como corresponda, en relación con las bases de datos, datos personales o contenidos que sean accesibles o retornados por las API, Tú te obligas a:

(i) **No** hacer raspados web (*web scraping*), reconstrucción de bases de datos o de cualquier manera crear copias permanentes de la información o contenidos accesibles mediante la API, o mantener copias en caché más del tiempo previsto por el encabezado de cache-control.

(ii) **No** hacer aseveraciones o afirmaciones falsas, inexactas o tergiversadas respecto de la propiedad de tales bases de datos o contenidos.

(iii) **No** copiar, traducir, modificar, alterar o crear obras derivadas de dichos contenidos o bases de datos, ni a vender, licenciar, dar en calidad de préstamo, distribuir, publicar o sublicenciarlos a ninguna tercera Persona.

(iv) **No** remover o alterar ningún derecho de Propiedad Intelectual, o eliminar anotaciones de atribución de propiedad, avisos legales, u otras etiquetas que establezcan el origen o la titularidad del contenido.

## **Sección 11 Propiedad Intelectual**

(a) Excepto por lo expresamente previsto en estos Términos de API, todos y cualesquiera derechos de Propiedad Intelectual asociados a las API serán de propiedad exclusiva de Nubloq.

(b) Excepto en la estricta medida de lo previsto en este Contrato, los Términos de API no se interpretarán de tal forma que el Cliente se entienda como beneficiario, licenciatarario, cesionario

o subrogatario, en cualquier medida, de los derechos de Propiedad Intelectual asociados o relacionados con el acceso y uso de las API.

(c) Nubloq se reserva todos los derechos sobre las API que no fueren expresamente conferidos en estos Términos de API.

## **Sección 12 Tratamiento de Datos Personales**

(a) Tú te obligas a dar cumplimiento a todas y cualesquiera obligaciones que te correspondan en virtud de las Leyes Aplicables con respecto a cualesquiera datos personales que trates al utilizar las API, y a indemnizar y mantener indemne a Nubloq por cualquier Reclamación que pudiera surgir como consecuencia de un incumplimiento de tales Leyes Aplicables.

(b) Tú estarás obligado a informar a tus usuarios o clientes que sus datos personales estarán sujetos a circulación por conducto de terceros con quienes tengas acuerdos, y a contar con la autorización de tus usuarios para circular sus datos personales a través de dichos terceros.

(c) Nubloq podrá requerir en cualquier momento, pruebas o certificaciones sobre el cumplimiento de las Leyes Aplicables en materia de datos personales, incluyendo, pero sin limitarse a la provisión de las pruebas de las autorizaciones dadas por los titulares para que lleves a cabo el tratamiento de sus datos personales, a lo cual deberás dar respuesta en un término de 5 días calendario contados a partir de la fecha en que se realice el requerimiento correspondiente.

(d) Así mismo, Tú te comprometes a realizar esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de los datos personales que trates al utilizar las API, y deberás notificar inmediatamente a Nubloq y al responsable de las bases de datos de cualquier tratamiento no autorizado de tales datos personales o de las vulnerabilidades que identifiques al utilizar las API.

(e) Nubloq podría utilizar los servicios de terceros proveedores para habilitar las funcionalidades de las API, los cuales, en algunos casos, podrían estar ubicados en jurisdicciones diferentes a las del domicilio de Nubloq o el Cliente, o en aquellas en las que usualmente suelen operar, por lo que Tú estarás obligado a cumplir con las obligaciones en materia de datos personales a efectos de garantizar que la autorización que sea recabada de tus usuarios permita llevar a cabo la transferencia internacional de datos, cuando sea aplicable.

(f) Con la aceptación de estos Términos de API, aceptas la política de tratamiento de datos personales de Nubloq, la cual se encuentra disponible en: <https://nubloq.co/legal/politica-de-tratamiento-de-datos/>, según como la misma fuere modificada periódicamente.

(g) Tú declaras y garantizas que cuentas con las autorizaciones requeridas por parte de tus accionistas, administradores, empleados, contratistas o personal en general que destines a la ejecución de estos Términos de API, para revelarnos o darnos a conocer dichos datos personales.

De igual manera, declaras conocer y entender que en caso de no contar con tales datos personales, podríamos negar la prestación de los servicios asociados a la API o su uso.

(h) Nubloq tendrá derecho de suspender o terminar el uso de las API, en caso de que llegare a constatar en cualquier momento que no has cumplido o has dejado de cumplir con las condiciones previstas en esta Sección.

(i) En caso de no contar con la autorización para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de tus usuarios, deberás abstenerte de realizar dicho tratamiento, so pena de incurrir en un incumplimiento de este instrumento y en la sanciones previstas en el régimen de protección de datos, incluyendo las consecuencia indemnizatorias previstas en este Contrato.

### **Sección 13 Condiciones relacionadas con los seguros**

(a) Con la suscripción de este Contrato, tú declaras haber obtenido los Permisos que sean requeridos para poder comercializar las pólizas de seguro de las entidades a las que te conectas por medio de las API, y dichos Permisos son válidos y se encuentran vigentes para tales efectos.

(b) Tú declaras que no has sido notificado de ninguna acción, procedimiento, orden o manifestación de la administración que pudiera implicar que tales Permisos sean revocados, extinguidos, cancelados o modificados de ninguna manera que pueda razonablemente implicar que no podrá llevar a cabo la comercialización de las pólizas de seguro.

(c) Con la suscripción de este Contrato, tú te obligas a poseer, obtener y mantener todos los Permisos necesarios para la ejecución de este Contrato o para el adecuado uso de las API.

(d) Tú te obligas a cumplir con cualesquiera obligaciones que te correspondieran, de acuerdo con todos y cualesquiera Permisos que fuesen razonablemente requeridos para la ejecución de estos Términos de API.

(e) Tú te abstendrás de llevar a cabo la comercialización de cualquier póliza de seguros, en caso que no cuentes con los Permisos necesarios para efectuar dicha comercialización, o cuando dichos Permisos hubieren sido revocados, terminados o de cualquier forma cancelados.

(f) Tú entiendes y aceptas que Nubloq no es responsable en ninguna medida por ninguna de las prestaciones, obligaciones o cargas derivadas de las pólizas de seguro que sean emitidas a favor de tus usuarios, y por tanto, todas y cualesquiera Reclamaciones relacionadas con cualquier póliza deberán ser dirigidas directamente a la entidad aseguradora que haya expedido la póliza correspondiente.

### **Sección 14 Monitoreo del uso de la API y condiciones de seguridad**

(a) Nubloq podrá realizar monitoreos sobre el uso de las API con el fin de verificar el cumplimiento de estos Términos de API o las Leyes Aplicables. En estos casos, Tú te comprometes a

colaborar con Nubloq en la realización de los monitoreos y auditorías, y a proveer la evidencia suficiente que acredite el cumplimiento de estos Términos de API. Los requerimientos de información relacionados con los monitoreos y auditorías sobre el uso de las API y el cumplimiento de estos Términos de API, deberán ser resueltos en un término de 5 Días Hábiles contados desde la fecha en que se realice el requerimiento de información.

(b) Los requerimientos asociados a asuntos de ciberseguridad y seguridad de la información, deberán ser resueltos en un plazo máximo de 48 horas.

(c) Tú te obligas a implementar y mantener todas las medidas razonablemente requeridas para garantizar la seguridad de la información de tus sistemas, al utilizar las API.

### **Sección 15 Suspensión del servicio**

(a) En caso de que Nosotros advirtamos una violación de los presentes Términos de API, podremos requerirte para que corrijas o remedies el incumplimiento. No obstante, a nuestra entera discreción podremos suspender automáticamente los servicios de las API ante un incumplimiento de estos Términos de API.

(b) Una vez superada la situación que dio lugar a la suspensión del servicio a satisfacción de Nosotros, el mismo será restablecido el Día Hábil inmediato siguiente a la fecha en la que nos sea comunicada, notificada o informada la superación de la situación que dio origen a la suspensión.

### **Sección 16 Autorizaciones para el uso de marcas, imagen y nombres**

(a) Con la aceptación de estos Términos de API, Tú autorizas a Nubloq para utilizar tus signos distintivos, imágenes y declaraciones que hagas en relación con los servicios y productos de Nubloq únicamente para efectos de difusión y promoción de los mismos en cualquier tipo de medio.

(b) A estos efectos, los signos distintivos, imágenes y declaraciones podrán ser incluidos en cualquier material publicitario y de mercadeo de Nubloq, incluyendo, pero sin limitarse a presentaciones, exposiciones, página web, proyecciones, videos, gráficas, textos, filmas, y correos electrónicos.

(c) Tú podrás, en cualquier momento, revocar esta autorización mediante una comunicación escrita a Nubloq, quien procederá a remover los signos distintivos e imágenes de sus materiales publicitarios o de mercadeo dentro de los 5 Días Hábiles siguientes a la fecha en que comuniques la revocatoria de la autorización.

(d) Nosotros no estaremos obligados a pagar regalía o remuneración alguna por el uso de tus signos distintivos, declaraciones o imágenes. Esta autorización se extiende de forma indefinida, y sobrevivirá incluso a la terminación de los Términos de API.

## **Sección 17 Declaraciones sobre el estado de las API**

Todos los servicios relacionados con las API, incluyendo sus servidores y sistemas asociados, se proporcionan bajo la base "tal cual" y únicamente en la medida prevista en estos Términos de API y la documentación relacionada con las mismas. Por lo anterior, nosotros no extendemos y conferimos ninguna garantía de buen funcionamiento, adecuación a un propósito específico, interoperabilidad, adecuación a tus sistemas, no interferencia, precisión del contenido de la información o figuras similares con ocasión de la celebración de este Contrato.

## **Sección 18 Declaraciones y obligaciones AML/FT y de licitud de fondos**

(a) **Declaraciones AML/FT y anticorrupción.** Las Partes declaran y garantizan, a la Fecha de Firma, que ni ellas ni sus representantes, administradores, directores, socios o accionistas:

(i) Se encuentran bajo investigación en virtud de denuncias de soborno, soborno transnacional y/o corrupción privada, de conformidad con las Leyes Anticorrupción;

(ii) Están sujetas a investigaciones judiciales o administrativas por corrupción o soborno, o fue condenada por dichas conductas, de conformidad con las Leyes Anticorrupción;

(iii) Han ofrecido, prometido, pagado o autorizado el pago en dinero, dieron o acordaron en dar dádivas o cualquier cosa de valor en violación de las Leyes Anticorrupción y, durante la vigencia del Contrato, no ofrecerán, prometerán o autorizarán el pago de dinero o dádivas a cualquier persona o entidad, pública o privada, con el objetivo de beneficiarse ilícitamente;

(iv) No han recibido, transferido, mantenido, usado o escondido recursos que se deriven o se hayan derivado de cualquier actividad ilícita, ni han mantenido relacionamiento profesional con las personas físicas o jurídicas involucradas en actividades consideradas como lavado de activos o la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva, de conformidad con las Leyes AML/FT;

(v) Los actuales representantes de las Partes no son funcionarios públicos o empleados del gobierno.

(b) **Obligaciones AML/FT y anticorrupción.** Con la suscripción del presente Contrato, cada una de las Partes se obliga a:

(i) Dar cumplimiento a todas y cualesquiera obligaciones que le correspondieren en virtud de las Leyes Anticorrupción y las Leyes AML/FT. De acuerdo con lo anterior, las Partes se obligan a no recibir ni ofrecer, directa o indirectamente, de y a los empleados, administradores, o subordinados de la otra Parte: (1) sumas de dinero, (2) cualquier objeto de valor pecuniario u (3) otro beneficio o utilidad, a cambio de realizar, omitir o retardar, cualquier acto relacionado con el ejercicio de sus funciones.

(ii) Las Partes declaran y garantizan que ésta y sus accionistas, administradores y directivos cumplen y cumplirán con las Leyes Anticorrupción y las Leyes AML/FT o aquellas que la modifiquen, subroguen, reglamenten o desarrollen, así como aquellas regulaciones nacionales e internacionales relativas a la prevención del fraude, el soborno, la corrupción, el lavado de dinero y el terrorismo.

(iii) Las partes se obligan a cumplir las Lesyes Anticorrupción y las Leyes AML/FT y declaran que cualquier incumplimiento de las mismas constituye una violación al presente Contrato, que da derecho exclusivo a la otra parte para dar por terminado el Contrato de manera justificada.

(c) **Origen de Fondos**

(i) Las Partes declaran que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentran incluidos en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo, administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, y que en consecuencia se obligan a responder frente a su contraparte, por todos los perjuicios que llegase causar como consecuencia de esta afirmación. Conforme a lo anterior será justa causa de terminación del Contrato por cualquiera de las Partes, la inclusión en la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas, la lista de Terroristas de los Estados Unidos de América, la lista de la Unión Europea de Personas Catalogadas como Terroristas y la Lista de la Unión Europea de Organizaciones Terroristas y otras listas públicas, restrictivas o vinculantes relacionadas con el tema de lavado de activos y financiación del terrorismo.

(ii) Todos los pagos que sean efectuados por alguna de las Partes a la otra Parte en el marco de este Contrato, serán realizados con dinero de procedencia lícita, según el conocimiento razonablemente exigible para determinar la procedencia de tales recursos.

(d) La inexactitud o falsedad de las declaraciones contenidas en esta Sección 17 se considerará como un incumplimiento de este Contrato que legitimará a cualquiera de las Partes a darlo por terminado, sin requerir declaración previa de ninguna autoridad administrativa o jurisdiccional y sin responsabilidad de ningún tipo para la parte cumplida.

**Sección 19 Responsabilidad de Nubloq**

(a) En la máxima medida permitida por la ley aplicable a estos Términos de API, Nubloq excluye su responsabilidad por cualesquiera daños consecuenciales, indirectos o futuros, y el lucro cesante, que se produzca por el uso de las API y demás servicios provistos por Nubloq. En cualquier caso, el monto de las indemnizaciones que Nubloq deba pagar por todos los daños o perjuicios ocasionados por su incumplimiento, negligencia, impericia, cumplimiento imperfecto o tardío, estarán limitados al total de las comisiones percibidas por Nubloq por las primas efectivamente recaudadas de las pólizas que sean emitidas por el Cliente al utilizar las API, en los 12 meses

anteriores a la notificación de la Reclamación. En caso que el Contrato no hubiera cumplido un año de vigencia para la fecha de presentación de la Reclamación, se tomará como monto máximo de indemnización el valor acumulado de las comisiones percibidas por Nubloq por las primas efectivamente recaudadas de las pólizas que sean emitidas por el Cliente al utilizar las API, que hubieran sido percibidas a la fecha de notificación de la Reclamación correspondiente.

(b) Nubloq no será responsable por el uso que Tú hagas de las API, ni por los daños o perjuicios que con ocasión de dicho uso pudieras ocasionar o se ocasionen a cualesquiera terceras Personas con quienes tú tengas una relación jurídica o de negocio.

## **Sección 20 Indemnidad**

(a) Tú te obligas a defender, indemnizar y mantener indemne a Nubloq de y contra cualesquiera Reclamaciones de una tercera Persona, en la medida en que dichas Reclamaciones se originen en, se basen en, o sean resultado de:

(i) El incumplimiento de los Términos de API;

(ii) El dolo o culpa de tú o las Personas a las que se autorice el uso y acceso de las API, incluyendo, pero sin limitarse a, tus contratistas, empleados, agentes, administradores o personal;

(iii) Los recursos, sistemas, tecnologías, información o servicios que tú proveas o que otros provean con o sin tu representación, por medio de o con ocasión del uso de las API.

(b) En caso de que recibamos una Reclamación por parte de una tercera Persona con ocasión de alguno de los casos previstos en esta sección, Nosotros te notificaremos a la mayor brevedad para que asumas la defensa o gestión de la Reclamación. Nosotros cooperaremos contigo y te apoyaremos con cualquier requerimiento razonable para que adelantes la defensa o gestión de la Reclamación. En caso que no asumas la defensa o la gestión de la Reclamación, Tú te obligas a reembolsar a Nubloq cualesquiera costos y gastos relativos a dicha Reclamación, incluyendo, sin limitarse a honorarios de abogados, mediadores y árbitros.

(c) En caso que, por un incumplimiento tuyo de alguna de las obligaciones que te correspondan en virtud de las Leyes Aplicables en materia de protección de datos, alguno de los entidades aseguradoras a las que te conectes llegare a recibir alguna Reclamación por parte de la Autoridad Gubernamental competente para investigar y sancionar las conductas vulneratorias de dicho régimen, tú te obligas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1506 del Código Civil colombiano, a indemnizar y mantener indemne a dicha entidad con respecto a las Reclamaciones que pudiera formular, dictar o emitir dicha Autoridad Gubernamental, aceptando expresamente que dicho operador podrá reclamarte directamente el resarcimiento de los montos correspondientes a dichas Reclamaciones.

## Sección 21 Vigencia de la Licencia

(a) La licencia de uso que se confiere en estos Términos de API entrará en vigor desde la fecha de aceptación de los mismos, y se mantendrá vigente por un periodo igual al establecido en el plan tarifario que Tu hayas escogido, y según como sea especificado en el documento que sea remitido por Nubloq en el que se reflejen las condiciones económicas y el plazo de duración de la licencia para el disfrute de las API. En caso que el plazo no se especifique en un documento adicional o el plan tarifario no tenga definido un plazo de permanencia mínimo, se entenderá que la licencia de uso se mantendrá vigente por el tiempo en que Tú permanezcas registrado como usuario de nuestros servicios en nuestras bases de datos.

(b) El plazo inicial, en caso de haber sido determinado, se entenderá prorrogado por períodos iguales de manera automática al vencimiento del periodo inicial o cada una de sus prórrogas, a menos que Tú notifiques a Nubloq con una anticipación no menor a cinco (5) Días Hábiles a la fecha de vencimiento del término inicial o sus prórrogas, de tu voluntad de dar por terminado los Términos de API.

(c) Las obligaciones y demás estipulaciones relacionadas con el reporte de información sobre el uso de las API y cumplimiento de los Términos de API y las Leyes Aplicables, la propiedad intelectual, confidencialidad, datos personales e indemnidad sobrevivirán a la terminación de este acuerdo y se mantendrán vigentes por un término igual al de la prescripción ordinaria previsto en la ley aplicable a estos Términos de API.

## Sección 22 Terminación de la Licencia y cancelación de planes

(a) Cualquiera de las Partes tendrá derecho a dar por terminado unilateralmente estos Términos de API, por cualquier motivo o sin justificación y sin requerir declaración de ninguna Autoridad Gubernamental, la cual surtirá efectos a partir de la fecha en que te hayan sido canceladas las credenciales para acceder a las API.

(b) La terminación por parte tuya de la licencia deberá realizarla la persona que hubieras designado como *business owner*. La designación del *business owner* se hará constar por cualesquiera medios, incluyendo mensajes de datos incluidos en cualesquiera bases de datos de responsabilidad de Nubloq.

(c) Con la terminación de este acuerdo, las credenciales de acceso a la API correspondientes serán revocadas y Tú deberás cesar inmediatamente el uso de las API, así como proceder con la destrucción de cualesquiera copias, independientemente de su tipo de soporte o almacenamiento, de cualquier contenido que se encuentre sujeto a esta licencia de uso.

## Sección 23 Legislación aplicable y resolución de conflictos



(a) Los servicios ofrecidos por Nubloq mediante las API, y estos Términos de API, se interpretarán y regirán por las leyes de la República de Colombia.

(b) Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de los presentes Términos de API y de toda enmienda al mismo o relativa a los mismos, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas a mediación de conformidad con el Reglamento de Mediación de la OMPI. La mediación tendrá lugar en la República de Colombia. El idioma que se utilizará en la mediación será el castellano. El procedimiento de mediación se podrá agotar mediante el uso de herramientas telemáticas de comunicación sincrónica o asincrónica.

(c) Si la controversia, diferencia o reclamación no ha sido solucionada en la mediación, o en la medida en que no haya sido solucionada en el plazo de 90 días contados desde el comienzo de la mediación, ésta será sometida a la jurisdicción ordinaria de los jueces, tribunales o cortes competentes de la República de Colombia, y las Partes renuncian en este acto a cualquier fuero que pudiera corresponderles por cualquier causa.

(d) El procedimiento de mediación previsto en el literal (b) inmediato anterior no será requisito para acudir a la jurisdicción ordinaria.

#### **Sección 24 Disposiciones Generales**

(a) **Modificaciones.** Nubloq podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos de API, lo cual será informado por Nubloq por cualquier medio idóneo, incluyendo el sitio web o por correo electrónico. En caso de que dentro de los 5 Días Hábiles siguientes a la fecha de notificación de las modificaciones, no hubieres manifestado oposición alguna a las mismas, se entenderá que has aceptado los cambios realizados. En el evento en que no estuvieras de acuerdo con las modificaciones, Nosotros o tú podremos dar por terminado estos Términos de API, sin responsabilidad alguna para las Partes por las Reclamaciones que ocurrieran como consecuencia directa de dicha terminación.

(b) **Divisibilidad de los Términos de API.** En el evento en que una autoridad competente declare inválida, ineficaz, inexistente, inoponible o de cualquier otra forma no ejecutable alguna cualesquiera de las estipulaciones contenidas en los presentes Términos de API, dicha declaratoria no afectará la validez, existencia, eficacia o ejecutabilidad de las demás estipulaciones de los presente Términos de API, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto. En este caso, las Partes se obligan a negociar una nueva cláusula con efectos similares en reemplazo de aquella que hubiera sido declarada ineficaz, inválida, inexistente, inoponible o no ejecutable, dentro de un término de 90 días contados desde la declaratoria judicial correspondiente.

(c) **Cesión.** Ninguna de las Partes podrá ceder, total ni parcialmente, sus derechos y obligaciones derivados de los presente Términos de API, a menos que medie autorización previa y por escrito de la otra Parte. En todo caso, cualquier cesionario, sucesor o de cualquier forma

adquirente posterior de alguno cualesquiera de los derechos y obligaciones contenidos en los presentes Términos de API deberá estar, y se considerará vinculado en los términos de estos Términos de API, por el simple hecho de la cesión.

(d) **No renuncia de derechos; Recursos acumulables.** En la medida en que no se contraríen las Leyes Aplicables de carácter imperativo o de orden público, la demora o falta de ejercicio de alguna de las Partes de alguno cualesquiera de los derechos, remedios, acciones, privilegios o facultades que le correspondan de Contrato con las Leyes Aplicables o el presente Contrato, no se interpretará como una renuncia de tales derechos, remedios, acciones, privilegios o facultades. Asimismo, el ejercicio de uno cualesquiera de dichos derechos, remedios, acciones, privilegios o facultades no excluye la posibilidad de ejercer con posterioridad cualesquier otro derecho, remedio, acción, privilegio o facultad, en tanto que los mismos son acumulables, bien sea que provengan del presente Contrato o por virtud de las Leyes Aplicables.

(e) **Integridad de los Términos de API.** Los presentes Términos de API constituyen la totalidad de los acuerdos entre las Partes con respecto al objeto de este acuerdo y deja sin efecto cualquier otro contrato entre las Partes, verbal o escrito, implícito o expreso, en relación con el objeto de estos Términos de API. Todos los anexos y enlaces a los que se hace referencia en estos Términos de API forman parte integral del mismo.

(f) **Notificaciones.** Salvo por las notificaciones relacionadas con la Política de Operaciones y Servicio que se regirán por lo previsto en la misma, toda comunicación o notificación relativa con los servicios de API regulados bajo este documento serán remitidas vía correo electrónico a las siguientes direcciones:

A Nublog: [soporte@nubloq.co](mailto:soporte@nubloq.co)

A tj: al correo electrónico que figure en el Acuerdo Comercial que celebren las Partes.

Cualquier cambio de las direcciones de correo electrónico previstas en este documento deberá ser notificado por la respectiva Parte en la forma establecida en esta cláusula, so pena de entenderse debidamente realizada la notificación. Toda notificación, requerimiento, comunicación o solicitud deberá entregarse personalmente, por correo certificado o correo electrónico a las direcciones antes mencionadas, o por cualesquiera otros medios que permitan comprobar su recepción por parte del destinatario. Todas las notificaciones se entenderán realizadas al Día Hábil inmediato siguiente a la fecha de envío del mensaje de datos a los correos electrónicos previstos en esta sección.

(g) **Causa extraña.**

(i) Ninguna de las Partes será responsable por cualesquiera eventos de incumplimiento de este Contrato, cuando estos fueren resultado de cualquier evento de causa extraña, de conformidad con las leyes aplicable a este instrumento. No obstante, ante la ocurrencia

de un hecho de causa extraña, la parte, cuyas obligaciones hubieren resultado directamente afectadas, deberá:

(A) Notificar a la otra parte sobre la ocurrencia del evento, dentro de los cinco (5) Días Hábiles siguientes a la fecha en que tenga conocimiento de la ocurrencia de dicho evento;

(B) Disponer sus mejores esfuerzos para conjurar, superar o de cualquier forma mitigar los efectos adversos producidos por el evento respectivo; y

(C) Cooperar con la otra Parte en la implementación de las medidas de contingencia que de forma razonable fueren requeridas para conjurar, superar o de cualquier forma mitigar los efectos adversos producidos por el evento respectivo.

(ii) Transcurridos 90 días desde el acaecimiento del evento de causa extraña sin que el mismo hubiera podido ser superado, a pesar de las medidas desplegadas por las Partes para conjurar o superar la situación, cada una de ellas tendrá el derecho de:

(A) Suspender la ejecución de sus obligaciones hasta tanto se termine la circunstancia que dio origen al evento de causa extraña;

(B) Terminarlo hacia el futuro sin requerir declaración judicial previa y sin responsabilidad alguna; o bien

(C) Verificar la posibilidad de continuarlo, adecuándolo a las nuevas circunstancias, caso en el cual las Partes llevarán a cabo negociaciones de buena fe para redefinir las condiciones para continuar con la ejecución de este Contrato. En todo caso, las prestaciones que no sean imposibles de cumplir por el evento de causa extraña y que se deban a la fecha de terminación del Contrato, serán pagaderas a favor de la respectiva Parte acreedora, dentro de los 30 días calendario siguientes a dicha fecha de terminación.

[\*\*\*]